



The Dudley Group
NHS Foundation Trust

PALS and Complaints Department

سروس لاء زن نڈی اڈواڈ سی ا شڈنٹ پ
اتی شڈکا ہاور شڈعب (PALS)

پ رچہ ی معلومات لئے کے ضی مر

نڈ لائن سروس ڈوائس ای شنٹ ایپ

شکایت پیا شکایتی شو کی وی

آپ کے گے سیکر کے و شش ممکن ہرےیل کے بے ناندے مینیقی کے و بات اس ہم حاصل اسے ہم کی بھیہ کے بہالہ بہتہ جو حاصل نہ گہدا شت کی اریمع کے وہ بہ تر ہے ہوتا سہا اگر سہیہوت سہیہہ پے ورتہ وقت عات کی آپ اور کے رپاٹے سہیہہ اور گے سیکر کے و شش بہ ہرپے وریا پنے کی کے رنے درست کے و زویچ ہم تہ و، کی آپ کےیل کے بے ناندے بہ تر کے و خدمات یاپنے کےیل کے دوسروں گے سیکر حاصل سہ بق سے تی شکا ای شاتیت شو

ن کس سے بات کروں؟

یکر بات سے فردانچارج کے شے بے ای وارڈ اس کے رم بہ راہ ہوں، ممکن جہاں کے و شاتیت شو کی آپ وہ ون کمی ہے، کے رہا ف راہم نہ گہدا شت کے و آپ جو سہیہہ کے رس کے حل پے ر طور ی ف و

یہ سے (PALS) سروس لائن نڈیا ڈوائس ای شنٹ پ آپ گے، یہ بہ صورت سہیہہ کے رس کے تے راہ طہ کےیل کے مدد یاپنے

ہے کی رت کام کے رمل ساتہ کے سٹاف اور ضوں ہمارے میٹ کی PALS اور جانہ بدارانہ ریغ کے و مارداروں ت اور خاندانوں کے ان ضوں، ہمر اور ہے بہ سہ عہد کےیل کے کے رنے ف راہم مشورہ رازدارانہ

ہے کی رسکت لیڈر ج PALS

- سڈناک و مشوروں اور اس تے فسارات شات، تے شوات، شکا کی آپ
- کرنا مدد سہیہہ کے رنے کے و مسائل سے جانہ کی آپ
- آپ کے کہ کرنا ف راہم معلومات سہیہہ ہارے اس اور اتی شکا ضاب طہ کے NHS سہیہہ کے رس کے تے حاصل مدد آزادانہ طرح کے س

لا تیت فص کی راہ طہ کے PALS

(جمعہ تا رپ بہ جے، 5 شام تا 9 صبح) 0800 073 0510 : فون ی ف و

لا تیت فص کی راہ طہ کے PALS : ایم ی ا

نڈسٹ، یڈیملیف، یپ یج کی س تی شکا ای شیت شو کی آپ اگر ہار یپ ہل کے رم بہ راہ تہ و، ہے سہیہہ ہارے کے نے نی ش ی آپ ٹ ای فارما سیٹ گے، یہ بہ صورت سہیہہ کے ربات سے سروس ای کے ٹس یپے ری انفراد 0300 311 22 کے و نڈیا نڈ گل NHS ای سیکر راہ طہ سے کہ مشنری مقام سہیہہ کے رس کے تے

اتى شكا

اى پوسٹ پر طور ىرىتہ حرہى تو، سىہ چاہتے ك زنا تى شكا ىر سم آپ اكر
فىچ اى شعبے كے تى شكا پر، طور ىزبان اى عمہ؛ ىذر كے لىم اى
ك اآپ سے كرنے تى شكا ہے ىجا سكت ىك سىم آف س كے ڈوىكىگ زى
ہوگا ىنہ متاثر سے طرح ىب ھى كس علاج ك اہس پتال

لا تىتہ فص ىك رابطے كے اتى شكا شعبہ

فون: 01384 321035

لىم اى: dgft.complaints@nhs.net

پتہ:

Complaints Department or Chief Executive
The Dudley Group NHS Foundation Trust
2nd Floor, South Block
Russells Hall Hospital
Dudley, West Midlands
DY1 2HQ

اہوتہ اہے ىت مو صول ہونے پر كى شكا ىرىم

وہ ك و آپ اور گا دے ىرس ىك ىو صول ىك تى شكا ىك آپ اتى شكا شعبہ
ك اہونے پر وراكے ىك ارروائى متعلق سے تى شكا جب گا اہ تانے خىتار
ىك وئى سىم ہونے مكمل شىتہ فت ىہمار پر تى شكا ىك آپ اكر رہے امكان
گے سىك رگ ف تگو پر اس سات ھكے آپ ہم تو، ہے ىہوت رىتہ اخ

ملاقات سے سٹاف نرس ك و آپ ىل كے گ ف تگو پر تى شكا ىك آپ ہم
گے سىد موقع كا

ك و آپ ڈوىكىگ زى افىچ بہ عد، كے ہوجانے مكمل ىك ارروائى ىك تى شكا
گے سىك ر ف ر اہم جواب ىرىتہ حر مكمل

نك ہاں سے مدد ىت كرنے كے بارے مى شكا ىں ر سمىم ہوں؟ حاصل كر سكتا

جو ہے سروس آزاد اور مفت كىا سروس سىس ىڈوكىا نٹس ىك مپل NHS
ہے ىك ر سكت مدد ىك آپ سىم كرنے تى شكا

فون: 0300 456 2370.

ك سٹىٹ: 81025

لىم اى: pohwer@pohwer.net

ایس کے جواب سے خوش نہ ہوں تو کی شکایاں آپ نیاگرم کروں؟

شعبہ کرم براہ توجہ، یہی نہ خوش سے جواب کے تہی شکایاں آپ نیاگرم
کا جاننے کے لیا جائے کہ اتہی شکایاں آپ جو سیکر رابطہ سے اتہی شکا
یگ کرے ان نظام

(PHSO) نی او م بڈ سم سروس ل تہیہ نڈیا م نڈری پارل آپ گرم، یہی بصورت
سہ سکتے کہ یہ کے لیا کے لیا نظر ڈالنا پرسیکر آپ نے سے
شیتہ رفتہ پرتہی شکایاں کے تک وقت اس PHSO کے سیکر رنوٹ کرم براہ
نہ شیتہ رفتہ پرتہی شکایاں کے تک وقت اس PHSO کے سیکر رنوٹ کرم براہ
جائے اجانا سے نام کے حل مقام اسے) ہوا دے نہ جواب کرم آپ اور ہوا کرم
ہے)۔

لایتہ فصیکر رابطہ کے نی او م بڈ سم سروس ل تہیہ نڈیا م نڈری پارل

فون: 0345 015 4033

بیو: www.ombudsman.org.uk

پتہ: Millbank Tower, London SW1P 4QP

لایتہ فصیکر رابطہ کے نی او م بڈ سم گورنمنٹ لوکل

فون: 0300 061 0614

بیو: www.lgo.org.uk

پتہ: PO Box 4771, Coventry CV4 0EH

یزادار

یک دو سرے کے آپ اگرم ریکر رہے سیم راز وہ گے سید معلومات جو سیم آپ
اشد تراک کا معلومات ساتہ کے آپ سیم توجہ، یہی کرم ریکر تہی شکا سے جاذب
یہوگ درکار سیم نظور یک ان کے لیا کے کرے

ہم توجہ، یہی شامل یہی سیم نظور گریڈ سیم تہی شکا ای شیتہ شو یک آپ اگرم
سیم کرم نیل گے سیکر رابطہ سے موی تہی نظور گریڈ ان یک صحت نہ گہدا شت
یہوگ درکار اجازت یک آپ پہلے

ہرے کے سے سیم، سیم شکل ای زبان متبادل یک س معلومات ہی کرم آپ اگرم
0800 073 سیم کرم براہ توجہ والا، جائے پڑھا سے یسان ای سیم حروف

شہنٹیپ ای سی آر لیم یا پر PALS@dgh.nhs.uk ای سی آر کال پر 0510
سے لکھ پر پتے اس کے و سروس لائن نڈی اڈوانس ای